

Algemene Leveringsvoorwaarden van de KCZB

1. Definities

- a. In deze algemene leveringsvoorwaarden staan de voorschriften, zoals deze gelden voor de diensten en producten van de KCZB.
- b. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder KCZB: Koninklijke Christelijke Zangersbond; en met "opdrachtgever" wordt de wederpartij van de KCZB bedoeld. Onder "opdrachtgever" kan ook een lid van een vereniging worden verstaan, die handelt namens die vereniging.
- c. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van de KCZB en iedere overeenkomst tussen de KCZB en een opdrachtgever waarop de KCZB deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- d. De geldende tarieven voor de diensten en producten van de KCZB worden vastgesteld door het KCZB-bestuur.
- e. Tarieven worden over het algemeen per kalenderjaar bepaald. Contributies worden vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering. Andere prijzen kunnen ook tussentijds, zonder aankondiging worden gewijzigd.
- f. Daar waar in deze algemene leveringsvoorwaarden ten aanzien van handelingen is vermeld "KCZB" berust de handelingsbevoegdheid bij het KCZB-bestuur, tenzij die bevoegdheid bij besluit van dat bestuur, gelet op diens portefeuille respectievelijk diens taakveld, aan een afzonderlijk bestuurslid dan wel aan een medewerk(st)er van het servicebureau is toegekend.
- g. Op elke overeenkomst tussen de KCZB en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

2. Offertes en uitvoering van de overeenkomst

- a. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- b. De door de KCZB gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De KCZB is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen na dagtekening worden bevestigd.
- c. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- d. De KCZB is BTW plichtig voor haar reguliere dienstverlening, contributies zijn BTW vrij.
- e. De KCZB zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3. Activiteiten/Bestellingen

- a. Aanmelden voor activiteiten gebeurt schriftelijk of via een aanmeldingsformulier op de website. Bestellen van muziek kan schriftelijk, via een formulier op de website of telefonisch.

- b. Formulieren dienen volledig en naar waarheid te worden ingevuld en ondertekend.
- c. Aan de aanmelding als bedoeld onder punt 3.a kunnen door de inschrijver geen rechten, in welke vorm dan ook, worden ontleend.
- d. Indien de aanmelding leidt tot plaatsing, brengt deze een betalingsverplichting met zich mee. De deelnemer is voor de van de KCZB afgenomen diensten de vastgestelde tarieven verschuldigd.
- e. Plaatsing voor een activiteit gebeurt door de KCZB. De plaatsing vindt voor de duur van de activiteit plaats.
- f. Annulering tot drie weken voor aanvang van de activiteit is mogelijk; in dat geval is de deelnemer 50% van het bedrag verschuldigd.
- g. Wanneer een activiteit en/of andere dienst vanuit de KCZB geen doorgang kan vinden, vindt restitutie van het voor deze dienst volledig betaalde bedrag plaats.
- h. Wanneer een deelnemer verhinderd is deel te nemen aan een activiteit, vindt geen restitutie plaats van het voor deze activiteit betaalde bedrag. De betalingsverplichting als bedoeld in punt 3.d blijft bestaan.
- i. In een beperkt aantal gevallen van specifieke activiteiten zijn aanvullende en/of afwijkende aanmeldings-, plaatsings-, annulerings- en restitutievoorwaarden gesteld. Deze voorwaarden gelden alleen voor de bedoelde activiteiten en worden expliciet vermeld.

4. Producten

- a. Bestelling van brochures, boeken, CD's en overige uitgaven van de KCZB geschiedt via het internet/e-mail, per telefoon of schriftelijk, door het invullen van een aanvraagformulier.
- b. Wordt muziek besteld, die de KCZB van andere uitgevers moet inkopen, dan is de bestelling bij plaatsing definitief. Voor rekening bestelde muziek kan niet worden geannuleerd of teruggenomen, ook niet als de besteller de muziek nog niet heeft ontvangen.
- c. Voor muziekguitgaven uit Nederland geldt een levertijd van enkele dagen, voor Europese publicaties 1 tot 3 weken en voor uitgaven van andere continenten ongeveer 8 weken. De KCZB heeft geen invloed op de levertijden en kan hierop niet aansprakelijk worden gesteld.
- d. De voorwaarden van het gebruik van bibliotheekmaterialen is in een apart reglement vastgelegd.
- e. Met de bestelling verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden van de KCZB.
- f. Voor elke bestelling is de opdrachtgever het door de KCZB vastgestelde tarief verschuldigd.

5. Betaling

- a. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door de KCZB aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
- b. Personen die de factuur voor deelname aan een activiteit niet hebben betaald, kunnen worden geweigerd bij de toegang tot de activiteit.
- c. Personen die de KCZB hebben gemachtigd tot automatische incasso van het verschuldigde bedrag voor deelname aan een activiteit en/of betaling van aanschaf van een product, dragen zorg voor voldoende saldo op de rekening waarvan wordt geïncasseerd.

- d. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- e. Er kan uitsluitend met instemming van de penningmeester van het KCZB-bestuur een betalingsregeling worden getroffen.
- f. Indien het verschuldigde bedrag niet wordt betaald, wordt de vordering in handen gegeven van een incassobureau. De hieruit voortvloeiende extra kosten komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- g. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Aansprakelijkheid

- a. Indien de KCZB producten (daarbij inbegrepen muziek van andere uitgevers of muziek uit de KCZB bibliotheek, dan wel huurmaterialen van derden) niet kan leveren doordat de toeleverancier in gebreke blijft, is de KCZB niet aansprakelijk voor de directe, dan wel voor de gevolgschade.

7. Slotbepalingen

- a. Op verzoek worden deze algemene leveringsvoorwaarden aan iedereen verstrekt.
- b. In de gevallen waarin deze algemene leveringsvoorwaarden niet voorzien, en bij verschil van mening over de interpretatie en/of toepassing van deze voorwaarden beslist het KCZB-bestuur.
- c. De rechter in de vestigingsplaats van de KCZB is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de KCZB het recht wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- d. De penningmeester van de KCZB mag maatregelen nemen, dan wel kan medewerk(st)ers van het servicebureau opdracht geven maatregelen te nemen, die niet kunnen worden uitgesteld en die noodzakelijk zijn voor de dagelijkse gang van zaken.
- e. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leiden. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.
- f. Deze algemene voorwaarden hebben de naam "Algemene Leveringsvoorwaarden KCZB".